

## Geltung - Gender - Hinweise

- **Genderaspekt:** Um die Lesbarkeit und Verständlichkeit von Texten zu erleichtern nutzen wir die für uns jeweils gängige, meist vertretene oder sprachgebräuchliche, geläufige Form und werden auch innerhalb von Texten ggf. wechseln. Aus diesem Grund bitten wir jeweils die anderen Geschlechter sich freundlicher Weise ebenfalls angesprochen zu fühlen.
- **Lern-Netzwerk:** Das Lern-Netzwerk ist ein kooperativer fachlicher Zusammenschluss von Trainern, Beratern, Coaches und Mediatoren, die ihre gesammelten Erfahrungen, Kompetenzen und ihr Fachwissen für ein vielfältiges Veranstaltungsangebot zur Verfügung stellen.
- **Veranstalter** der Angebote des Lern-Netzwerks ist in der Regel Engelmann.Training GmbH, sofern nichts anderes ausgewiesen ist.
- **Allgemeiner Begriff Veranstaltung:** Unter diesen Begriff fallen alle vom Lern-Netzwerk durchgeführten, **oder** unterstützend begleiteten Veranstaltungen-unabhängig vom Format (z.B. Seminare, Workshops, Vorträge, Fort- & Weiterbildungen, Informationstage, Kurse, Trainings ...) oder der Art der Durchführung (u.a. Präsenz - Online oder Variantenmixes).
- **Allgemeiner Begriff Inhouse-Veranstaltung:** Alle Inhouse-Veranstaltungen sind geschlossene Veranstaltungen und bezieht sich auf Veranstaltungen, welcher Unternehmens- bzw. firmenintern mit einem Ansprech- und Vertragspartner gebucht werden und in deren bzw. von Ihnen zur Verfügung gestellten oder beauftragten Räumlichkeiten stattfinden.
- **Allgemeiner Begriff Trainer:** Unter diesen Begriff fallen alle Dozenten, Referenten, Workshop-, Seminar- oder Kursleiter, Lernbegleiter, o.ä., die ein Veranstaltungsangebot des Lern-Netzwerks inhaltlich (mit-)leiten. Alle Trainer des Lern-Netzwerks unterzeichnen eine sog. Scientology-Erklärung, in der sich ausdrücklich von den Lehren und der Technologie von L. Ron Hubbard distanziert und diese ausdrücklich abgelehnt werden. Alle Trainer sind zu Datenschutz und Verschwiegenheit im Sinne der „Datenschutzbestimmungen“ dieser AGB verpflichtet.
- **Übliche Veranstaltungs- und Arbeitssprache** ist Deutsch. Weitere Sprachen sind möglich und können angefragt werden. Ebensolches gilt für Gebärdensprache oder Simultanübersetzung.
- **Gültigkeit dieser AGB** besteht immer in der aktuellsten Form, welche auf der Internetseite Lern-Netzwerk abrufbar ist. Sie gilt für alle Teilnehmenden und alle Veranstaltungen, die über diese Webseite und Engelmann.Training GmbH angeboten werden. Veranstaltungsspezifische Bedingungen sind in den Beschreibungen der Veranstaltung ausgewiesen und gelten ergänzend im Falle von Abweichungen vorrangig zu diesen AGB. Individualvertraglich vereinbarte Bedingungen sind vorrangig.

## Teilnahmebedingungen - Storno - Zahlung

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmende / Buchende mit diesen Bedingungen einverstanden.

- **Zielgruppe:** Ist sofern notwendig, die in der Veranstaltungsbeschreibung direkt benannte Zielgruppe. Sofern die Teilnahme spezifische Vorerfahrungen oder Zulassungskriterien erfordert, ist dies in der Veranstaltungsbeschreibung ausgewiesen.
- **Anmelde - und Zahlungsbedingungen:** Aus Gründen der Qualitätssicherung ist die Teilnehmerzahl in den Veranstaltungen in der Regel begrenzt. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung erfolgt schriftlich / digital vor Veranstaltungsbeginn und stellt eine verbindliche Buchung seitens des Teilnehmers dar.

Mit Bestätigung der Anmeldung bzw. Zusendung der digitalen Rechnung kommt der Vertrag zustande.

Die Teilnahmegebühr ist sodann ohne jeden Abzug fällig und innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu überweisen. Der Anspruch auf einen Teilnehmerplatz besteht erst mit der Zahlungseingang. Da für offene Veranstaltungen eine Warteliste geführt wird, wird der Teilnehmerplatz für die Wartenden wieder freigegeben, wenn der Zahlungseingang nicht innerhalb der 14 Tage nach Rechnungslegung erfolgt.

Sofern in der Veranstaltungsbeschreibung nicht extra ausgewiesen, fällt zzgl. die aktuelle gesetzliche MwSt. an.

Rabatte durch Mitgliedsorganisationen werden bei der Rechnungslegung berücksichtigt, sofern diese mit entsprechender Mitgliedsnummer und Name der Organisation bei Buchung angegeben werden.

Bei Veranstaltungen ab 170,- € zzgl. MwSt werden pro Veranstaltung 1-2 Sozialplatzpreise angeboten.

Für die Inanspruchnahme eines Sozialplatzes ist die Kontaktaufnahme mit dem Veranstalter erforderlich sowie die Einreichung der mit diesem abgestimmten Nachweise des Bedarfes.

- **Storno- & Rücktrittsbedingungen:** Ein Rücktritt von der Anmeldung ist bis 12 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Haben Sie gewünscht, dass die Dienstleistungen/Buchung bzw. Anmeldung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie im Falle des Widerrufs einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. **Acht Wochen vor** Veranstaltungsbeginn werden 50 %, und **vier Wochen vorher** 75% der Gebühren fällig. Es ist selbstverständlich jederzeit möglich, einen Ersatzteilnehmenden zu stellen, der die benannten Zulassungsvoraussetzungen erfüllt.

Der Veranstalter ist berechtigt, eine Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Bereits bezahlte Seminargebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmenden, insbesondere in Bezug auf vom Teilnehmer selbst organisierte Anreise und Unterkunft, bestehen nicht.

Der Veranstalter behält sich unter Berücksichtigung der Veranstaltungsanforderungen vor, eine Veranstaltung kurzfristig auftretenden Bedingungen anzupassen (z.B. Trainerwechsel bei Erkrankung des Trainers). Dies umfasst auch die Änderung des Formats von Präsenz- auf online-Veranstaltungen, sofern das Präsenzformat durch unvorhersehbare, äußere Ereignisse, die mit wirtschaftlich erträglichen Mitteln auch durch äußerste Sorgfalt nicht verhindert oder ausgeglichen werden können, unausführbar wird. Von einer Änderung des Formats werden die Teilnehmer unmittelbar benachrichtigt. Weitergehende Ansprüche seitens des Teilnehmenden bestehen nicht.

Bei Absage einer Veranstaltung aufgrund von unvorhersehbaren, äußeren Ereignisse, die mit wirtschaftlich erträglichen Mitteln auch durch äußerste Sorgfalt nicht verhindert oder ausgeglichen werden können, ist der Veranstalter bemüht, den Teilnehmenden einen Ersatz, z.B. in Form eines Ersatztermins anzubieten. Wird der Ersatztermin durch den Teilnehmenden bestätigt, gilt dies als verbindliche Buchung. Andernfalls/ Bei Ablehnung werden die bereits bezahlten Seminargebühren erstattet. Weitergehende Ansprüche seitens des Teilnehmenden bestehen nicht. Für den Ersatztermin gelten die o.g. Storno- und Rücktrittsbedingungen.

- **Teilnehmerpflichten:** Unsere Teilnehmenden verhalten sich während der Veranstaltung sittengemäß, tolerant, achtsam und achten die gegebenen Regeln in Bezug auf Sicherheit und Gesundheit. Sie verpflichten sich, organisatorische Anweisungen und Hinweise der Trainer zu beachten. Ein nicht beachten dieser Regeln z. B. durch extremistisches, sittenwidriges, unachtsames oder anderes gefährdendes Verhalten, führt zum Ausschluss ohne Anrecht auf Kosten- oder Auslagererstattung. Die Teilnehmer haben die jeweilige Hausordnung der Veranstaltungsorte zu beachten.

Arbeitsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich oder durch vertragliche Regelungen geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach entsprechender vorheriger schriftlicher Zustimmung zulässig.

Die Teilnehmenden verpflichten sich, im Rahmen der Veranstaltung erhaltene, sensible oder vertrauliche Informationen, insbesondere über andere Teilnehmende, als vertraulich zu behandeln. Dies gilt auch über das Ende der jeweiligen Veranstaltung hinaus.

- **Gesundheit und Sicherheit:** Der Teilnehmende verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass er in ausreichender gesundheitlicher Verfassung ist, um an der Veranstaltung teilnehmen zu können. Bei Unsicherheit ist im Vorfeld mit den Veranstalter Kontakt auf zu nehmen um eine Klärung herbei zu führen, die schriftlich festgehalten werden muss. (z.B. Themen wie Barrierefreiheit, Gebärdendolmetscher oder Verpflegung etc.)

Sofern Verpflegung während der Veranstaltung angeboten wird, muss der Teilnehmende dafür nachweislich Sorge tragen, dass der Veranstalter von Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder chronischen Erkrankungseinschränkungen Kenntnis erlangt, um diese beachten zu können bzw. Allergene auszuweisen.

Ebenso verhält es sich mit weiteren Besonderheiten, die ein erhöhtes Gesundheits- oder Sicherheitsrisiko darstellen.

Aktuelle und örtliche Gesundheits- und Sicherheitsanforderungen sind zu beachten. (Sie erinnern sich an Corona.)

- **Anreisen und Unterkunft** sowie Verpflegung außerhalb der Präsenz-Seminarzeit sind vom Teilnehmenden selbst zu organisieren und zu zahlen, sofern in der Veranstaltungsbeschreibung nichts anderes festgelegt ist. Zuzügliche Seminarpauschalen beinhalten in der Regel die Organisation von Unterkunft und Verpflegung bzw. Anteilen davon durch den Veranstalter. Sofern in der Veranstaltungsbeschreibung nicht anders ausgewiesen, kommt ein gesonderter Vertrag des Teilnehmers mit dem jeweiligen Beherbergungsbetrieb zu Stande.
- **Haftung:** Jeder Teilnehmer haftet für alle von ihm verursachten Personen- oder Sachschäden, z.B. bei Beschädigung von Seminarräumen und Inventar, Gegenständen des Veranstalters oder der übrigen Teilnehmer oder weiteren Dritten. Der Veranstalter und seine Erfüllungsgehilfen haften bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

- **Datenschutzbestimmungen:** Es erfolgt keine Datenweitergabe an unbefugte Dritte. Daten werden durch den Veranstalter und/oder die ausführende Organisation für die Veranstaltungsdurchführung und für die Zusendung unserer Informationen (z.B. Newsletteranmeldung) gespeichert, verarbeitet und genutzt.

Zur Qualitätssicherung dürfen anonymisierte Prozess- und Eckdaten und Berichte für die Anerkennung von Zertifikaten und Berechtigungen genutzt werden (z.B. Personenzertifizierungsstellen, Supervision, o.ä.).

Die Datenschutzrechte der Teilnehmenden wie Auskunft, Korrektur, Sperrung, Löschung nach EU-DSGVO und BDSG bleiben davon unberührt.

Der Veranstalter verpflichtet sich, über alle personenbezogenen Daten und Informationen zu Geschäftsverbindungen der Vertragspartei, die ihm im Zusammenhang und innerhalb der Durchführung von Veranstaltungen bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren, es sei denn, dass die jeweilige Vertragspartei ihn von dieser Schweigepflicht entbindet. Eine generelle Entbindung ist unzulässig. Diese Verpflichtung gilt für den Zeitraum der Teilnahme und darüber hinaus. Ausgenommen sind anzeigepflichtige gesetzliche Vorgaben z.B. Schwerkverbrechen (StGB). Alle Trainer sind automatisch bei Tätig werden in diesem Sinne zu Datenschutz und Verschwiegenheit verpflichtet und unterwiesen.

Die Genehmigung zur Datenverarbeitung im erforderlichen Ausmaß ist mit Inanspruchnahme der Leistung erteilt.

Die Newsletteranmeldung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Es gilt für alle Vertragsparteien die Beachtung der EU-DSGVO, des BDSG und das GeschGehG. Ferner gelten die veranstaltungsindividuellen Bedingungen der jeweiligen Deklaration sofern vorhanden.

- **Inhouse-Veranstaltungen:**

Für Inhouse-Veranstaltungen gilt zusätzlich: Der Auftraggeber hat die erforderlichen Ressourcen bereit zu stellen wie Ansprechpartner, Unterlagen, allg. Moderationsmaterial in benötigter Menge und einen Hauptraum und ggf. Gruppenräume in erforderlicher Größe nach Vorgabe der Trainer.

Die Räume sind mind. 1 Std. vor- und nach der Veranstaltungszeit für die Trainer offen und nutzbar zur Vor- und Nachbereitung.

Ferner ist für die Trainer die Unterkunft und Verpflegung während der Veranstaltungsdauer zu übernehmen. Bei Veranstaltungen mit Beginn vor 10:00 Uhr oder einer Anreiseentfernung von  $\geq$  100 km ist eine Vorabendanreise zu übernehmen. Bei Veranstaltungen mit Ende nach 17:30 Uhr oder einer Abreiseentfernung von  $\geq$  100 km ist eine Übernachtung inkl. Frühstück noch hinzuzufügen. Die Kostennoten der Veranstaltung werden durch die allg. Kostenverzeichnisse von Engelmann-Training GmbH geregelt, sofern in den Verträgen keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden. Die Buchung wird in der Regle von Engelmann.training GmbH übernommen und in Rechnung gestellt, kann jedoch nach Absprache auch vom Auftraggeber durchgeführt werden.

Der Veranstalter behält sich vor, Trainer unter Berücksichtigung der Veranstaltungsanforderung ggf. anders zu besetzen.

Abweichungen dieser AGB können nur in schriftlichen Vereinbarungen mit dem Veranstalter und vor Beginn der Veranstaltung getroffen werden.

### Gerichtsstand - Salvator

- **Konfliktklärung / Streitigkeiten:** hier ist zuerst der direkte Austausch zur Klärung und Lösung zu suchen. Sollte dieses nicht möglich sein ist eine Mediation einzuberufen bzw. anzubieten und vom Kunden anzunehmen. Erst danach könnte der rechtliche Weg eingeschlagen werden. Somit ist im Fall von Streitigkeiten die außergerichtliche Streitbeilegung mittels Mediation vorrangig.
- **Gerichtsstand:** Für alle Streitigkeiten mit Lern-Netzwerk von Engelmann.Training GmbH ist das aus dem Hauptsitz der Engelmann.Training GmbH resultierende Gericht (Hildesheim) zuständig.
- **Salvatorische Klausel:** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und gültig.  
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben alle übrigen Bestimmungen davon unberührt, ebenso bereits zustande gekommene Vertragsverhältnisse. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gelten die gesetzlichen Vorschriften. Eben- solches gilt für ggf. fehlende Bestimmungen.

#### Lern-Netzwerk

von Engelmann.Training GmbH  
Böntalstr. 12  
37603 Holzminde

Büro: [service@engelmann.training](mailto:service@engelmann.training)